**ANEXO ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS**

**Formato para el análisis de experiencias en innovación pública digital**

# INSTRUCCIONES

## Qué es la innovación

La innovación, según la OCDE es un proceso activado por la percepción de una oportunidad generada por un contexto, necesidad, servicio o avance tecnológico que se puede crear a través de actividades de observación, caracterización, diseño, producción, y ejecución de productos que generan un cambio de carácter funcional, de comportamiento o de servicio.

Para la Administración pública, la innovación es más compleja ya que los recursos son limitados y el éxito del producto no tiene un carácter lucrativo. Para el Estado la innovación busca tener un impacto social, cultural, político o económico enfocado al bien colectivo y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Por tal razón, medir su éxito resulta un poco más complejo ya que requiere de la observación de aspectos que en muchos casos son intangibles, con incidencias y efectos no siempre claros para la administración.

## Objeto del análisis:

* Documentar una experiencia permite resaltar las lecciones aprendidas definidas como el conocimiento adquirido sobre un proceso o proyecto en conjunto. De esta forma, se incide en el aprendizaje de la administración pública para reducir los riesgos y mejorar lo realizado.
* El análisis de experiencias busca que, a través de un pensamiento crítico, reflexivo se evalué en detalle los procesos y resultados de un proyecto, identificando aspectos innovadores y los factores incidieron positiva y negativamente la iniciativa.
* El análisis de la experiencia tiene como enfoque principal, profundizar en elementos de innovación, de forma que los hallazgos puedan ser replicados y complementados por otras entidades fortaleciendo la innovación en el sector público.

## Alcance del análisis

El análisis de experiencia debe abordar los aspectos más relevantes de la experiencia y su grado de innovación.

Como aporte final se deben identificar los aprendizajes que, desde el punto de vista del analista, pueden abstraerse del análisis, así como oportunidades para mejorar en el mismo proyecto y otros similares en el futuro.

# Nombre de la experiencia / caso

Nombre de la iniciativa o experiencia

# Resumen

Síntesis del caso o experiencia, se recomienda tomar el utilizado en el formato de documentación del caso.

# Tipo de innovación

La innovación debe producir un cambio intencional y deliberado. Utilice las orientaciones de la siguiente tabla (recuerde eliminar la tabla en la versión final del documento). Analice los aspectos relevantes de la experiencia, especificando de forma clara porque se considera que corresponde a uno u otro tipo. Describa detalladamente los elementos de innovación incorporados y describa los cambios generados en el caso o experiencia. Recuerde que un caso puede involucrar diferentes tipos de innovación.

| Tipo de innovación. | Descripción | Información requerida para el análisis | Criterios para el análisis |
| --- | --- | --- | --- |
| Innovación Funcional/ estructural | Hacer las cosas de una nueva manera | * Participantes * Marco normativo * Nuevos procesos (Duración/ características) * Nuevas actividades * Diversificación de actividades * Interoperabilidad interna, reforma administrativas * Diseño de nuevas redes de comunicación interna * Gestión documental | * Eficiencia interna, ahorro de tiempos internos, reducción de costos, mayor productividad. Cambios en la forma de hacer las cosas. |
| Comportamental | Nuevas actitudes arreglos y valores | * Propensión al conflicto * Mecanismos para la resolución del conflicto * Generación de procesos de negociación * Cambios en las actitudes * Acciones de colaboración * Participación voluntaria * Identificación con valores organizacionales * Trabajo en equipo * Articulación entre áreas o entidades * Actores vinculados | * Grado de participación * Aceptación interna y externa * Confianza del usuario * Resolución de conflictos * Colaboración entre implementadores y usuarios * Revalorización del servicio público * Cultura y cambio organizacional. * Sensibilización |
| Innovación de servicio y producto | Nuevas formas de llegar al usuario | * Nuevas formas de interlocución con agentes del entorno * Creación de nuevos espacios de interacción * Usos de nuevas tecnologías * Modelos de respuesta * Automatización de procesos * Espacios virtuales y amigables * Análisis de contexto y de necesidades * Metodologías usadas en el proceso * Articulación e interoperabilidad * Funcionamiento del servicio | * Número de usuarios * Impacto en cuanto a su cobertura * Métodos novedosos de interacción * Grado de inserción y aceptación del proyecto * Adaptabilidad del proyecto * Efectos sociales económicos políticos * Ahorro de tiempo para el usuario * Reducción de costos para el usuario * Posibilidad de replicación * Costos |
| Innovación sistémica | Nuevas formas de interactuar con terceros | * Actores y roles desempeñados * Información abierta y compartida * Sistemas tecnológicos y plataformas * Alianzas * Normatividad * Redes de apoyo y sociales. * Espacios digitales brindados * Articulación e interoperabilidad | * Ejercicios de innovación abierta. * Colaboración de terceros * Análisis del Ecosistema * Responsabilidad social * Metodologías de innovación abierta * Niveles de Intercambio de información * Adaptabilidad del proyecto * Interacción entre actores |

# Impacto de la experiencia

Analice los beneficios y las cifras de los efectos que ha tenido el proyecto sobre los diferentes grupos objetivos, así como otros resultados positivos, con independencia de que estuvieran o no planificados.

Tenga en cuenta los cambios analizados en el anterior punto y sus efectos.

# Sostenibilidad

Una innovación, para ser considerada como tal, necesita ser duradera, tener un alto índice de utilización y estar relacionada con mejoras sustanciales. Analice la sostenibilidad del proyecto en función de sus beneficios, aspectos financieros, respaldo político e institucional (si tiene o no tiene posibilidad de ser perdurable). Exponga si existe la posibilidad de replicar la solución (revise si responde a alguna tendencia internacional o si hay casos similares). Haga explícito en el análisis los anteriores elementos.

# Conclusión

Conclusión final frente al grado de innovación de la experiencia de acuerdo con los criterios analizados. Debe mostrar su punto de vista, aprendizajes, o reflexiones generadas por el análisis, evidenciando oportunidades para mejorar en el mismo proyecto y otros similares en el futuro.